



J. P. J. Auto Sp. z o. o.

Dealer i Autoryzowany serwis samochodów Toyota
Aktualnie rekrutuje na stanowiska

Specjalista ds. Telefonicznej Obsługi Klienta

Pracownik w Dziale Obsługi Klienta – Recepcjonistka

CALL CENTER

- Realizacja zadań związanych z telefoniczną i mailową obsługą Klientów, prowadzenie rozmów przychodzących i wychodzących, umawianie spotkań.
- Informowanie Klientów o aktualnej ofercie produktów i usług
- Udział w realizacji kampanii sprzedażowych
- Współpraca ze wszystkimi działami w firmie

RECEPCJONISTKA

- Realizacja połączeń telefonicznych, obsługa korespondencji przychodzącej/wychodzącej
- Obsługa administracyjno - biurowa klientów
- Współpraca z innymi członkami zespołu w prowadzeniu salonu
- Przygotowywanie i realizacja rozliczeń finansowych z klientami

Oczekiwania:

- Umiejętność obsługi klienta
- Wysoka kultura osobista, komunikatywność, otwartość na zmiany
- Mile widziane doświadczenie w branży motoryzacyjnej
- Dobra obsługa komputera, w tym programu Excel i Microsoft Windows
- Mile widziane doświadczenia w telefonicznej obsłudze Klienta; (call center)
- Komunikatywność, poprawna dykcja i miły głos (call center)
- Silna motywacja do pracy oraz pozytywne nastawienie
- Chęć rozwoju i ciągłego poszerzania kwalifikacji

**Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego
praca@toyota-zg.pl**



J. P. J. Auto Sp. z o. o.

Dealer i Autoryzowany serwis samochodów Toyota

Aktualnie rekrutuje na stanowiska

- DORADCA SERWISOWY - MECHANIK

OPIS STANOWISKA DORADCA SERWISOWY

- Obsługa klientów serwisu
- Dbłość o pozyskiwanie i utrzymywanie klientów.
- Doradzanie klientom w zakresie zakupu usług serwisowych, części zamiennych i akcesoriów.
- Skuteczna koordynacja prac serwisowych
- Praca na bazie danych klientów.

OPIS STANOWISKA MECHANIK

- Biegła znajomość budowy pojazdów samochodowych oraz zasad działania zespołów i systemów w nich spotykanych.
- Dbłość o wysoką jakość wykonywanej pracy.

OCZEKUJEMY

- Wykształcenia adekwatnego do wybranego stanowiska.
- Minimum 2 letniego doświadczenia.
- Zainteresowania branżą motoryzacyjną.
- Zorientowania na klienta.
- Dobrze rozwiniętych umiejętności komunikacyjnych .

OFERUJEMY

Atrakcyjne warunki wynagrodzenia

- Stabilność zatrudnienia
- Pracę w renomowanej marce z segmentu premium
- Szkolenia wyjazdowe i wewnętrzne

Prosimy o dołączenie klauzuli:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez „J. P. J. Auto” Sp. z o.o. dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacyjnego (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami).

Dokumenty aplikacyjne prosimy składać osobiście w siedzibie firmy w recepcji przy ul. Wrocławskiej 65c lub przesłać mailem na adres : praca@toyota-zg.pl